

DOMETIC

COMPLEMENTARY PRODUCTS

ADVANCED



MDT400C

EN

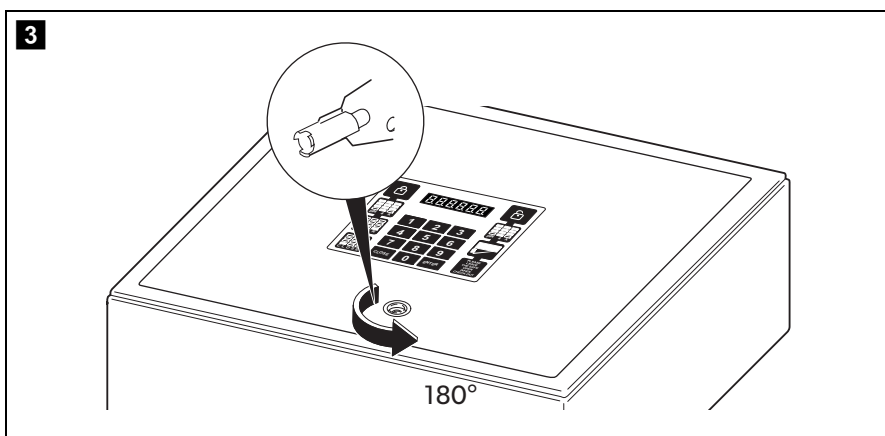
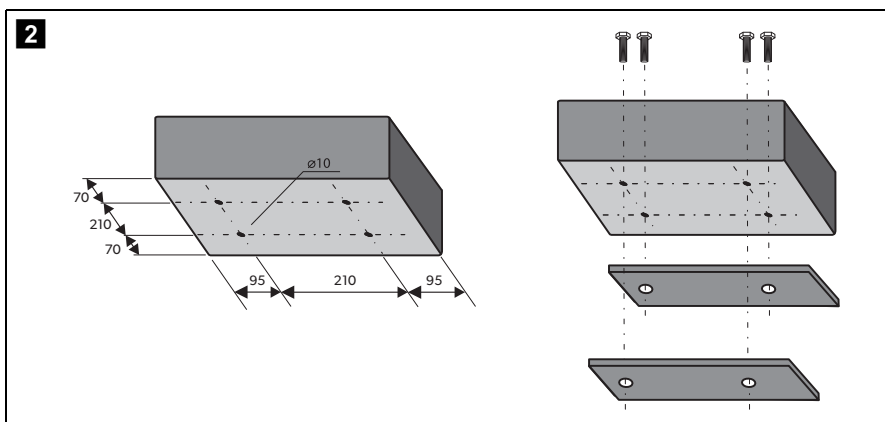
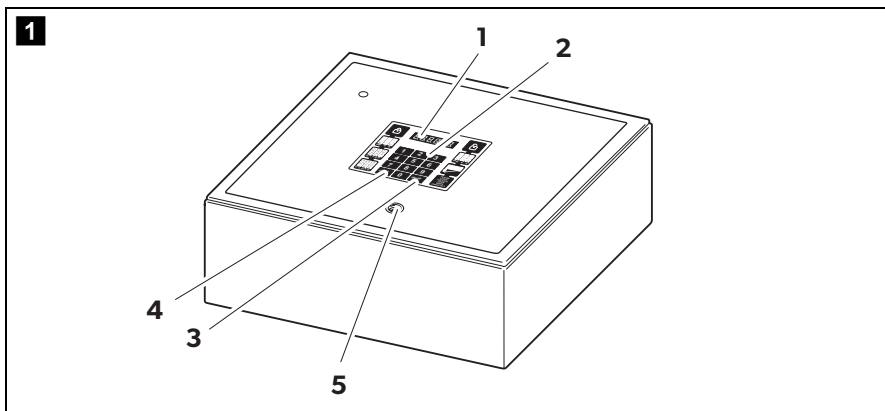
Electronic safe for hotels

Installation and Operating Manual 5

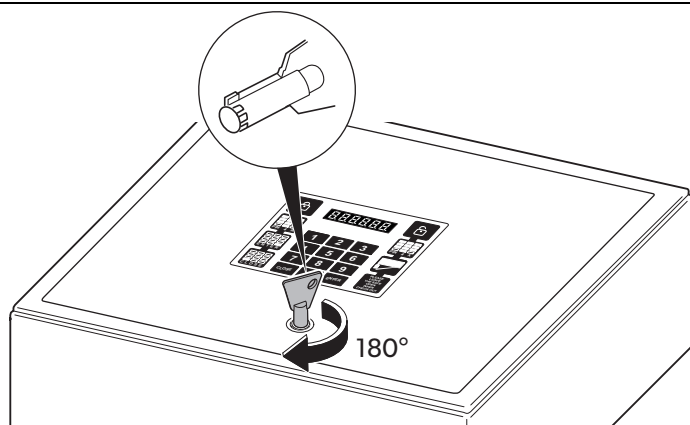
DE

Elektronischer Hotelsafe

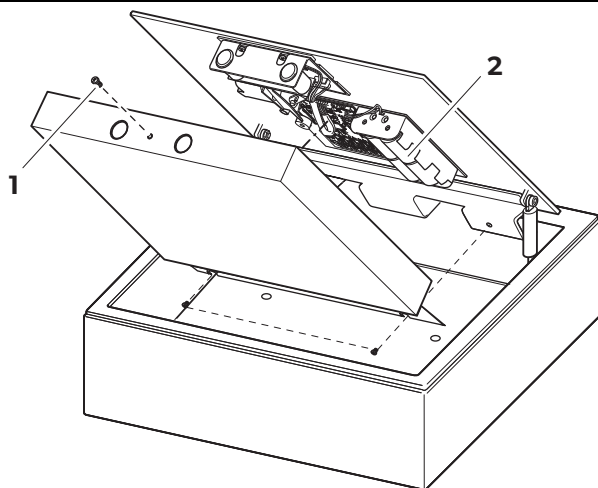
Montage- und Bedienungsanleitung 15



4



5



Please read this instruction manual carefully before installation and first use, and store it in a safe place. If you pass on the product to another person, hand over this instruction manual along with it.

Table of contents

1 Explanation of symbols 5

2 Safety instructions 6

3 Scope of delivery 6

4 Accessories 6

5 Intended use 7

6 Technical description 7

7 Installing safe 7

8 Using the safe 8

9 Replacing the batteries 10

10 Display messages 11

11 Troubleshooting 12

12 Maintaining and cleaning the safe 13

13 Warranty 13

14 Disposal 14

15 Technical data 14

1 Explanation of symbols



WARNING!
Safety instruction: Indicates a hazardous situation that, if not avoided, could result in death or serious injury.



NOTICE!
Indicates a situation that, if not avoided, can result in property damage.

**NOTE**

Supplementary information for operating the product.

2 Safety instructions

The manufacturer accepts no liability for damage in the following cases:

- Damage to the product resulting from mechanical influences
- Alterations to the product without express permission from the manufacturer
- Use for purposes other than those described in the operating manual

**WARNING!**

- This device can be used by children aged 8 years or over, as well as by persons with diminished physical, sensory or mental capacities or a lack of experience and knowledge, providing they are supervised, or have been taught how to use the device safely and are aware of the resulting risks.
- Only use the product as intended.
- Do not make any modifications or alterations to the product.

**NOTICE!**

- No unauthorised persons should have access to the master key and the master code. Store the master key very carefully in a safe location.

3 Scope of delivery

- Safe
- Key tool (delivered separately)
- Installation and operating manual (on request)

**NOTE**

The master key is not part of the standard scope of delivery of the safe. To request the master key, contact your local Dometic sales partner. The master key is always shipped separately.

4 Accessories

Available as accessories (not included in the scope of delivery):

Description	Ref. no.
Fixing kit	9106601492

5 Intended use

Dometic MDT400C is a hotel safe in which guests can securely lock away their valuables.

6 Technical description

The control panel has a display and a key pad for entering the code. A master key and a master code are available for opening in an emergency.

The model can be identified from the type plate.

6.1 Control elements

No. in fig. 1, page 3	Description	
1	Display	
2	Number keys	
3	ENTER button	Confirms the code entered
4	CLOSE button	• Closes the safe after code is entered • Cancels the code entered
5	Lock for master key (behind cover)	

7 Installing safe

7.1 Notes on installation



NOTICE!

The safe must only be installed by qualified specialists.

Follow the instructions when installing.

- Carefully check the safe for damage once you have removed it from the packaging. If there is visible damage, contact the manufacturer (see rear of safe for addresses).
- Install the safe on a flat and even surface.
- Select a location for installation which is a sufficient distance from heat sources (e.g. radiators). Avoid installing in locations with temperatures of under 0 °C and over 45 °C.
- Avoid damp ambient conditions (e.g. in the bathroom and swimming pool) in order to avoid condensation forming in the device.
- Select a fastening material (screws with plugs, if necessary) which is appropriate for the base.

7.2 Attaching the safe

- Select a suitable installation location.
- Select an appropriate method for installation (attachment on the rear or on the underside).
- Mark the drill holes according to fig. **2**, page 3.
- Pre-drill the hole in the mounting location (e.g. in the wall or cupboard).
- Attach the safe with a suitable fastening material.

8 Using the safe

8.1 Operating functions for guests

Closing the safe



- Enter a four digit code.
- Press the **ENTER** button.
- Press the **CLOSE** button.
- ✓ **CLOSED** appears on the display.

Opening the safe



- Enter the correct four digit code.
- ✓ The code entered is shown in the display.
- ✓ The safe will open.
- ✓ **OPEN** appears on the display.



NOTE

If an incorrect code is entered, the message **ERROR** appears on the display.

After five incorrect attempts, the safe will remain blocked for six minutes and no further entries are possible. As soon as a button is pressed, the message **ERROR5** appears on the display.

8.2 Emergency opening with the master key

Opening the safe with the master key



NOTICE!

No unauthorised persons should have access to the master key.
Store the master key very carefully in a safe location.

The safe can be opened in all eventualities with the master key, even in the event of an electronic fault.

- Remove the plastic cover which covers the key hole with the key tool (fig. **3**, page 3).
- Put the master key into the key hole.
- Open the safe by turning the master key 180° to the right (fig. **4**, page 4).
- ✓ The bolts extend mechanically.

Change forgotten code with the master key



NOTICE!

No unauthorised persons should have access to the master key.
Store the master key very carefully in a safe location.

The safe can be opened with the master key in case that the user forgot the code.

- Open the safe with the master key (see chapter “Opening the safe with the master key” on page 9).
- Leave the master key in this position and open the door
- Enter a new four digit code.
- Press the **ENTER** button.
- Turn the master key 180° to the left and remove the master key.
- ✓ The safe can now be opened with the new code.

9 Replacing the batteries

9.1 Check the state of the battery

It is possible to check the charging status of the battery.



- Press the **ENTER** button.
- Press the **8** button **twice**.
- Press the **ENTER** button.
- ✓ The display shows the charging status:

Level	Charging status
6,0 – 4,9	OK
4,8 – 4,5	Batteries should be replaced as soon as possible.
≤ 4,4	Batteries must be replaced.

9.2 Replacing the batteries

The batteries must be replaced after no later than one year. The batteries must also be replaced immediately if “**bat-lo**” is shown on the display.

**NOTE**

- Use four high-quality alkaline C/LR14 batteries (1.5 V).
- Pay attention to the polarity.
- Always change all batteries at the same time.

- Loosen the screw for the cover (fig. **5** 1, page 4).
- Take off the cover.
- Remove the four used batteries from the battery compartment (fig. **5** 2, page 4).
- Insert four new AA batteries into the battery compartment.
- Replace the cover over the interior section and secure the cover with the screw.

10 Display messages

	Display	Sound
Press CLOSE	COdE	2 short beeps
Press ENTER		3 short beeps
Press 0 – 9	0-9	1 short beep
Error in locking mechanism	Error2	4 long beeps
Incorrect sequence	Error	1 long beep
Low battery detected	bat-lo	2 long beeps: After changing: 2 short beeps
Error entering code	Error	1 long beep
5 x error entering code	Error5	3 long beeps
Programming error	Error	1 long beep
Blocked owing to 20 events in 10 minutes	Errorb	3 long beeps

11 Troubleshooting

If you are unable to rectify the fault, get in touch with a specialist workshop.

Display	Fault	Possible cause	Suggested remedy
bat-lo	The safe does not close.	The battery is low.	➤ Replace the batteries.
Error	An continuous audible signal sounds.	False code	➤ Enter the correct code.
		Time for entering code has elapsed.	➤ Enter the code within 8 seconds.
	The safe will not accept the master code.	Wrong master code	➤ Enter the correct master code.
Error2	The bolts do not extend completely.	The locking mechanism is not functioning correctly.	➤ Make sure the bolts are not jammed in the cupboard.
			➤ Check the connections on the circuit board.
			➤ Replace the motor.
Error5	Short audible signals sound whenever any button is pressed.	The safe is disabled after the wrong code has been entered five times.	➤ Wait for 6 minutes without pressing any buttons. The safe is no longer disabled following this 6 minute waiting period.
			➤ Following this, enter the correct code.
			➤ Open the door mechanically with the master key.
Errorb	A code cannot be entered.	The safe is disabled if it has been closed and opened again 20 times within 10 minutes.	➤ Wait for 6 minutes without pressing any buttons. The safe is no longer disabled following this 6 minute waiting period.
			➤ Following this, enter the correct code.
			➤ Open the door mechanically with the master key.

Display	Fault	Possible cause	Suggested remedy
–	The master key will not turn.	Wrong key	➤ Check that the key number is the correct one.
		Wrong direction	➤ Turn the key 180° in a clockwise direction.
	The safe is not emitting any signals.	The batteries are not properly connected.	➤ Check the connection and the polarity.
		Batteries are flat.	➤ Change the batteries.

12 Maintaining and cleaning the safe



NOTICE! Damage hazard

Do not use sharp or hard objects or cleaning agents for cleaning as these may damage the product.

- Occasionally clean the product with a damp cloth.

13 Warranty

The statutory warranty period applies. If the product is defective, please contact the service partner in your country (see back page).

Our experts will be happy to help you and will discuss the warranty process with you in more detail.

14 Disposal

- Place the packaging material in the appropriate recycling waste bins wherever possible.



If you wish to finally dispose of the product, ask your local recycling centre or specialist dealer for details about how to do this in accordance with the applicable disposal regulations.



Protect the environment!

Do not dispose of any batteries with general household waste. Return defective or used batteries to your retailer or dispose of them at collection points.

15 Technical data

	Dometic MDT400C
Capacity:	10 l
Working temperature	0 °C–45 °C
Storage temperature	-20 °C–60 °C
Dimensions H x W x D:	125 x 400 x 350 mm
Gross weight:	14.4 kg
Net weight:	13.7 kg

Bitte lesen Sie diese Anleitung vor Einbau und Inbetriebnahme sorgfältig durch und bewahren Sie sie auf. Geben Sie sie im Falle einer Weitergabe des Produktes an den Nutzer weiter.

Inhaltsverzeichnis

1	Erklärung der Symbole	15
2	Sicherheitshinweise	16
3	Lieferumfang	16
4	Zubehör	17
5	Bestimmungsgemäßer Gebrauch	17
6	Technische Beschreibung	17
7	Safe montieren	18
8	Safe benutzen	19
9	Batterien wechseln	21
10	Displaymeldungen	22
11	Störungsbeseitigung	22
12	Safe pflegen und reinigen	24
13	Gewährleistung	24
14	Entsorgung	25
15	Technische Daten	25

1 Erklärung der Symbole



WARNUNG!

Sicherheitshinweis auf eine Gefahrensituation, die zum Tod oder zu schwerer Verletzung führen kann, wenn sie nicht vermieden wird.



ACHTUNG!

Hinweis auf eine Situation, die zu Sachschäden führen kann, wenn sie nicht vermieden wird.

**HINWEIS**

Ergänzende Informationen zur Bedienung des Produktes.

2 Sicherheitshinweise

Der Hersteller übernimmt in folgenden Fällen keine Haftung für Schäden:

- Beschädigungen am Produkt durch mechanische Einflüsse
- Veränderungen am Produkt ohne ausdrückliche Genehmigung vom Hersteller
- Verwendung für andere als die in der Anleitung beschriebenen Zwecke

**WARNUNG!**

- Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren und darüber sowie von Personen mit verringerten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und Wissen benutzt werden, wenn sie beaufsichtigt oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Gerätes unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstehen.
- Benutzen Sie das Produkt nur zu seinem bestimmungsgemäßen Gebrauch.
- Führen Sie keine Änderungen oder Umbauten am Produkt durch!

**ACHTUNG!**

- Nur autorisierte Personen dürfen Zugriff zu Masterschlüssel und Mastercode erhalten. Verwahren Sie den Masterschlüssel sehr sorgfältig an einem sicheren Ort.

3 Lieferumfang

- Safe
- Schlüsselwerkzeug (in separater Lieferung)
- Montage- und Bedienungsanleitung

**HINWEIS**

Der Masterschlüssel gehört nicht zum Standard-Lieferumfang des Treasors. Um den Masterschlüssel anzufordern, wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Dometic Vertriebspartner. Der Masterschlüssel wird immer separat geliefert.

4 Zubehör

Als Zubehör erhältlich (nicht im Lieferumfang enthalten):

Beschreibung	Art.-Nr.
Befestigungskit	9106601492

5 Bestimmungsgemäßer Gebrauch

Dometic MDT400C ist ein Hotelsafe, in dem Gäste ihre Wertgegenstände sicher einschließen können.

6 Technische Beschreibung

Das Bedienpanel hat ein Display und ein Tastenfeld zur Codeeingabe. Zur Notöffnung sind ein Masterschlüssel und ein Mastercode verfügbar.

Über das Typenschild lässt können Sie das Modell identifizieren.

6.1 Bedienelemente

Pos. in Abb. 1 , Seite 3	Beschreibung	
1	Display	
2	Zifferntasten	
3	Taste ENTER	Eingegebenen Code bestätigen
4	Taste CLOSE	• Safe nach Codeeingabe schließen • Codeeingabe abbrechen
5	Schloss für Masterschlüssel (hinter der Abdeckung)	

7 Safe montieren

7.1 Hinweise zur Montage

**ACHTUNG!**

Die Montage des Safes darf nur durch qualifiziertes Fachpersonal erfolgen.

Befolgen Sie die Hinweise bei der Montage:

- Kontrollieren Sie den Safe sorgfältig auf Beschädigungen, nachdem Sie ihn der Verpackung entnommen haben. Falls Schäden sichtbar sind, kontaktieren Sie den Hersteller (Adressen siehe Rückseite).
- Installieren Sie den Safe auf einer geraden, ebenen Oberfläche.
- Wählen Sie einen Montageort, der sich in ausreichender Entfernung zu Wärmequellen (z. B. Radiatoren) befindet. Vermeiden Sie Montageorte mit Temperaturen von unter 0 °C und über 45 °C.
- Vermeiden Sie feuchte Umgebungsbedingungen (z. B. im Badezimmer, in Schwimmbädern), um die Bildung von Kondenswasser im Gerät zu vermeiden.
- Wählen Sie Befestigungsmaterial (Schrauben und ggf. Dübel), das für den Untergrund geeignet ist.

7.2 Safe befestigen

- Wählen Sie einen geeigneten Montageort.
- Wählen Sie eine geeignete Montageart (Befestigung an der Rückseite oder an der Unterseite).
- Zeichnen Sie die Bohrlöcher gemäß der Abb. **2**, Seite 3.
- Bohren Sie die Bohrlöcher am Montageort (z. B. in der Wand oder im Schrank) vor.
- Befestigen Sie den Safe mit geeignetem Befestigungsmaterial.

8 Safe benutzen

8.1 Bedienfunktionen für Gäste

Safe schließen



- Geben Sie einen vierstelligen Code ein.
- Drücken Sie die Taste **ENTER**.
- Drücken Sie die Taste **CLOSE**.
- ✓ Auf dem Display erscheint **CLOSED**.

Safe öffnen



- Geben Sie den vierstelligen Code ein.
- ✓ Auf dem Display wird der eingebene Code angezeigt.
- ✓ Der Safe öffnet sich.
- ✓ Auf dem Display erscheint **OPEN**.



HINWEIS

Wird ein falscher Code eingegeben, erscheint die Meldung **ERROR** auf dem Display.

Nach fünf fehlerhaften Eingaben bleibt der Safe für sechs Minuten gesperrt und keine weiteren Eingaben sind möglich. Sobald eine Taste gedrückt wird, erscheint die Meldung **ERROR5** auf dem Display.

8.2 Notöffnung mit Masterschlüssel

Safe mit Masterschlüssel öffnen

**ACHTUNG!**

Nur autorisierte Personen dürfen Zugriff auf den Masterschlüssel erhalten.

Verwahren Sie den Masterschlüssel sehr sorgfältig an einem sicheren Ort.

Mit dem Masterschlüssel können Sie den Safe in jeder Situation, auch wenn z. B. ein elektronischer Defekt vorliegt, öffnen.

- Entfernen Sie die Kunststoffabdeckung, die das Schlüsselloch abdeckt, mit dem Schlüsselwerkzeug (Abb. **3**, Seite 3).
- Stecken Sie den Masterschlüssel ins Schloss.
- Öffnen Sie den Safe, indem Sie den Masterschlüssel um 180° nach rechts drehen (Abb. **4**, Seite 4).
- ✓ Die Bolzen fahren mechanisch ein.

Vergessenen Code mit Masterschlüssel ändern

**ACHTUNG!**

Nur autorisierte Personen dürfen Zugriff auf den Masterschlüssel erhalten.

Verwahren Sie den Masterschlüssel sehr sorgfältig an einem sicheren Ort.

Mit dem Masterschlüssel können Sie den Safe öffnen, wenn der Benutzer seinen Code vergessen hat.

- Öffnen Sie den Safe mit dem Masterschlüssel (siehe Kapitel „Safe mit Masterschlüssel öffnen“ auf Seite 20).
- Lassen Sie den Masterschlüssel in dieser Position und öffnen Sie die Tür.
- Geben Sie einen neuen vierstelligen Code ein.
- Drücken Sie die Taste **ENTER**.
- Drehen Sie den Masterschlüssel wieder um 180° nach links und entnehmen Sie den Masterschlüssel.
- ✓ Der Safe lässt sich mit dem neuen Code öffnen.

9 Batterien wechseln

9.1 Batteriezustand prüfen

Sie können den Ladezustand der Batterien überprüfen.



- Drücken Sie die Taste **ENTER**.
- Drücken Sie **zweimal** die Taste **8**.
- Drücken Sie die Taste **ENTER**.
- ✓ Das Display zeigt den Ladezustand an:

Wert	Ladezustand
6,0 – 4,9	OK
4,8 – 4,5	Batterien sollten bald ausgetauscht werden.
≤ 4,4	Batterien müssen ausgetauscht werden.

9.2 Batterien austauschen

Nach spätestens einem Jahr müssen die Batterien des Safes gewechselt werden. Darüber hinaus müssen die Batterien sofort getauscht werden, wenn das Symbol „**bat-lo**“ auf dem Display angezeigt wird.



HINWEIS

- Verwenden Sie vier hochwertige Alkaline C/LR14-Batterien (1,5 V).
- Achten Sie auf die Polarität.
- Tauschen Sie alle Batterien immer gleichzeitig aus.

- Lösen Sie die Schrauben der Abdeckung (Abb. **5** 1, Seite 4).
- Nehmen Sie die Abdeckung ab.
- Entnehmen Sie die vier verbrauchten Batterien aus dem Batteriefach (Abb. **5** 2, Seite 4).
- Setzen Sie vier neue AA-Batterien in das Batteriefach ein.
- Setzen Sie die Abdeckung wieder auf das Innenteil und befestigen Sie die Abdeckung mit der Schraube.

10 Displaymeldungen

	Display	Signalton
CLOSE drücken	COdE	2 kurze Töne
ENTER drücken		3 kurze Töne
0–9 drücken	0-9	1 kurzer Ton
Fehler im Schließmechanismus	Error2	4 lange Töne
Falsche Reihenfolge	Error	1 langer Ton
Batterie leer	bat-lo	2 lange Töne: Nach Wechsel: 2 kurze Töne
Falscher Code	Error	1 langer Ton
5 x falscher Code	Error5	3 lange Töne
Fehler bei der Eingabe	Error	1 langer Ton
Blockiert aufgrund von 20 Ereignissen in 10 Minuten	Errorb	3 lange Töne

11 Störungsbeseitigung

Wenn Sie den Fehler nicht beheben können, suchen Sie eine Fachwerkstatt auf.

Anzeige	Störung	Mögliche Ursache	Lösungsvorschlag
bat-lo	Der Safe schließt nicht.	Die Batterie ist schwach.	➤ Wechseln Sie die Batterien.
Error	Ein langes akustisches Signal ertönt.	Falscher Code	➤ Geben Sie den korrekten Code ein.
		Eingabezeit ist verstrichen.	➤ Geben Sie den Code innerhalb von 8 Sekunden ein.
	Der Safe akzeptiert den Mastercode nicht.	Falscher Mastercode	➤ Geben Sie den richtigen Mastercode ein.

Anzeige	Störung	Mögliche Ursache	Lösungsvorschlag
Error2	Die Bolzen fahren nicht vollständig ein.	Der Schließmechanismus funktioniert nicht korrekt.	➤ Stellen Sie sicher, dass im Schrank nicht die Bolzen blockieren. ➤ Prüfen Sie die Anschlüsse auf der Platine. ➤ Tauschen Sie den Motor aus.
Error5	Kurze akustische Signale ertönen, wenn irgendeine Taste gedrückt wird.	Der Safe ist gesperrt, nachdem fünfmal der falsche Code eingegeben wurde.	➤ Warten Sie 6 Minuten, ohne dass Sie irgendeine Taste drücken. Nach der Wartezeit von 6 Minuten ist die Sperre aufgehoben. ➤ Geben Sie anschließend den korrekten Code ein. ➤ Öffnen Sie die Tür mechanisch mit dem Masterschlüssel.
Errorb	Es kann kein Code eingegeben werden.	Der Safe ist gesperrt, nachdem es 20 mal innerhalb von 10 Minuten geschlossen und wieder geöffnet wurde.	➤ Warten Sie 6 Minuten, ohne dass Sie irgendeine Taste drücken. Nach der Wartezeit von 6 Minuten ist die Sperre aufgehoben. ➤ Geben Sie anschließend den korrekten Code ein. ➤ Öffnen Sie die Tür mechanisch mit dem Masterschlüssel.

Anzeige	Störung	Mögliche Ursache	Lösungsvorschlag
–	Der Masterschlüssel lässt sich nicht drehen.	Falscher Schlüssel	➤ Prüfen Sie, ob die Schlüsselnummer die richtige ist.
		Falsche Drehrichtung	➤ Drehen Sie den Schlüssel im Uhrzeigersinn um 180°.
	Der Safe sendet kein Signal./Der Safe reagiert nicht?	Die Batterien sind nicht richtig eingelegt.	➤ Überprüfen Sie, ob die Batterien richtig eingelegt sind und mit den positiven bzw. negativen Polen in die richtige Richtung zeigen.
		Die Batterien sind leer.	➤ Wechseln Sie die Batterien.

12 Safe pflegen und reinigen



ACHTUNG! Beschädigungsgefahr

Keine scharfen oder harten Gegenstände oder Reinigungsmittel zur Reinigung verwenden, da dies zu einer Beschädigung des Produktes führen kann.

- Reinigen Sie das Produkt gelegentlich mit einem feuchten Tuch.

13 Gewährleistung

Es gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist. Sollte das Produkt defekt sein, wenden Sie sich bitte an einen Service-Partner in Ihrem Land (siehe Rückseite).

Unsere Spezialisten helfen Ihnen gerne weiter und besprechen mit Ihnen den weiteren Verlauf der Gewährleistung.

14 Entsorgung

- Geben Sie das Verpackungsmaterial möglichst in den entsprechenden Recycling-Müll.



Wenn Sie das Produkt endgültig außer Betrieb nehmen, informieren Sie sich bitte beim nächsten Recyclingcenter oder bei Ihrem Fachhändler über die zutreffenden Entsorgungsvorschriften.



Schützen Sie Ihre Umwelt!

Akkus und Batterien gehören nicht in den Hausmüll.
Geben Sie bitte Ihre defekten Akkus oder verbrauchten Batterien beim Händler oder bei einer Sammelstelle ab.

15 Technische Daten

	Dometic MDT400C
Inhalt:	10 l
Betriebstemperatur	0 °C–45 °C
Lagertemperatur:	-20 °C–60 °C
Abmessungen B x H x T:	125 x 400 x 350 mm
Bruttogewicht:	14,4 kg
Nettogewicht:	13,7 kg

Mobile living made easy.



dometic.com

**YOUR LOCAL
DEALER**

dometic.com/dealer

**YOUR LOCAL
SUPPORT**

dometic.com/contact

**YOUR LOCAL
SALES OFFICE**

dometic.com/sales-offices

A complete list of Dometic companies, which comprise the Dometic Group, can be found in the public filings of:
DOMETIC GROUP AB Hemvärnsgatan 15 SE-17154 Solna Sweden